

Wir sind ein innovatives Unternehmen, das Produkte in den Bereichen Pelletslagersysteme, Wassermanagement, Schachtsysteme und Industriebehälter entwickelt und CO₂-neutral in Theresienfeld (Bezirk Wiener Neustadt) produziert. Mit einem europaweiten Vertriebsnetz setzen wir auf regenerative Energien und Umweltschutz. Unsere Unternehmenskultur verbindet Tradition mit Innovation – für uns kein Widerspruch. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit mit technischem Verständnis, Freude am Kundenkontakt und Interesse an neuen Technologien.

Deine Aufgaben

- Technische Beratung und Unterstützung unserer Kund:innen und Vertriebspartner
- Prüfung und Abwicklung von **Garantiefällen**
- Organisation und Koordination von **Service- und Reparaturarbeiten**
- **Telefonische und persönliche Kundenbetreuung** – von der Anfrage bis zur Lösung
- Bearbeitung von **Reklamationen** und Dokumentation im ERP-System
- Erstellung von Angeboten und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- **Technischer Support** für Produkte im Bereich Regenwasser-, Trinkwasser- und Pelletslagersysteme
- Enge Zusammenarbeit mit Produktmanagement, Vertrieb und Auftragsabwicklung

Das bringst du mit

- Abgeschlossene **technische Ausbildung oder Lehre**
- Freude am Kontakt mit Kund:innen und lösungsorientiertes Denken
- Sicherer Umgang mit **MS Office, ERP- und CRM-Systemen**
- Erfahrung im **technischen Service**, der **Kundenbetreuung** oder im **After-Sales-Bereich** von Vorteil
- Interesse an **Nachhaltigkeit** und **innovativen Technologien**

Das bieten wir dir

- Ein **wertschätzendes Team**, das auf Zusammenarbeit und Eigenverantwortung setzt
- **Flexible Arbeitszeiten** und die Möglichkeit auf **Home Office**
- **Nachhaltig produzierendes Unternehmen** mit modernem Arbeitsumfeld
- Eine **abwechslungsreiche Tätigkeit**, bei der du mitgestalten kannst
- **Faire Bezahlung** ab € 2.800 brutto/Monat, abhängig von Qualifikation und Erfahrung

Klingt nach dir?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an **bewerbung@geoplast.com**