

Wir sind ein innovatives Unternehmen, das Produkte in den Bereichen Pelletslagersysteme, Wassermanagement, Schachtsysteme, Industriebehälter und Werbemittel entwickelt und CO₂-neutral in Theresienfeld (Bezirk Wiener Neustadt) produziert. Mit einem europaweiten Vertriebsnetz setzen wir auf regenerative Energien und Umweltschutz. Unsere Unternehmenskultur verbindet Tradition mit Innovation – für uns kein Widerspruch. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit mit technischem Verständnis, Freude am Kundenkontakt und Interesse an neuen Technologien.

Deine Aufgaben:

- **Kundenbetreuung auf allen Kanälen:** Du kommunizierst gerne und bist Ansprechpartner für unsere Kunden – telefonisch, per E-Mail, Chatbot oder im persönlichen Kontakt. Dabei wirst du durch ein erfahrenes Team und moderne Tools unterstützt.
- **Vertrieb & Angebotserstellung:** Du erstellst gemeinsam mit unserem Vertriebsteam maßgeschneiderte Angebote, bearbeitest Bestellungen und trägst aktiv zur Erreichung unserer Vertriebsziele bei.
- **After-Sales-Betreuung:** Auch nach dem Kauf stehst du unseren Kunden zur Seite, sorgst für eine hohe Zufriedenheit und bearbeitest Rückfragen professionell und lösungsorientiert.
- **Interdisziplinäre Zusammenarbeit:** In enger Abstimmung mit Produktmanagement, Marketing und der Auftragsabwicklung sorgst du für reibungslose Prozesse und optimale Kundenerlebnisse.

Das bringst du mit

- **Starke Kommunikationsfähigkeit und echter Teamgeist:**
Du begegnest anderen offen, freundlich und wertschätzend. Mit deiner klaren und positiven Kommunikation trägst du aktiv zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit im Team sowie zu einer vertrauensvollen Beziehung mit unseren Kunden bei.
- **Ausgeprägte Kundenorientierung und Eigenverantwortung:**
Du hast Freude daran, unsere Kunden telefonisch zu beraten, arbeitest gerne selbstständig und übernimmst verantwortungsvoll organisatorische und administrative Aufgaben.
- **Hohes Einfühlungsvermögen für Kundenbedürfnisse:**
Du hörst aufmerksam zu, verstehst die Anliegen unserer Kunden und entwickelst daraus individuelle, praxisnahe Lösungen mit echtem Mehrwert.
- **Sicherer Umgang mit modernen Technologien:**
Du arbeitest routiniert mit MS Office sowie CRM- und ERP-Systemen. Digitale Tools, Chatbot-Technologien und moderne Medienplattformen setzt du souverän und mit Neugier ein.
- **Technikaffinität und Lernbereitschaft:**
Du hast ein solides technisches Grundverständnis und Interesse daran, dich in technische Themen einzuarbeiten.
- **Erfahrung in der Kundenbetreuung:**
Idealerweise bringst du bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung oder in der anwendungstechnischen Beratung mit und möchtest diese bei uns weiter ausbauen.

Das bieten wir:

- **Gründliche Einarbeitung:** Wir bieten eine umfassende Einarbeitung und Produktschulung, damit du bestens vorbereitet startest.
- **Engagiertes Team:** Freu dich auf ein sehr gutes Betriebsklima und ein motiviertes Team.
- **Flexible Arbeitszeiten:** Wir bieten dir eine 40-Stunden-Woche mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeit).
- **Home Office:** Wir bieten dir die Möglichkeit, einen Tag pro Woche im Home Office zu arbeiten.
- **Attraktive Vergütung:** Das Jahresbruttogehalt beträgt mindestens € 42.000,-. Je nach Qualifikation und Erfahrung bieten wir eine überdurchschnittliche Vergütung, die wir gerne im persönlichen Gespräch mit dir besprechen.